BuSO Egmont & Hoorn
Broeckstraat 37
9890 GAVERE

www.egmontenhoorn.be
info@egmontenhoorn.be
tel : 09/384.17.55

Samen op weg naar toekomst, met **accent** op ieders talent!

Gavere, 1 september 2026

Betreft: bestelling en betaling van warme maaltijden via NETPAY

Beste ouders, verantwoordelijken
Beste leerlingen

Voor het bestellen van warme maaltijden op school werken we met een online bestelsysteem gekoppeld aan smartschool. Indien het uw eerste kennismaking is met dit platform adviseren wij om tijdig de handleiding door te nemen en de verschillende stappen te volgen.

Handleiding

Een uitgebreide handleiding vindt u op de bladzijden 3 tot en met 8.

Inloggen

- Eerste keer via Smartschool **en** via een computer.
- Alle volgende keren via computer **of** via een app op de smartphone (zie hierna).
- Op de startpagina van Smartschool is een link naar Netpay voorzien.
- Inloggen met co-account of met het account van dochter/zoon

Meerdere stappen

- Saldo opwaarderen (geld storten om dan pas warme maaltijden te bestellen)

  U moet eerst voldoende geld op uw rekening in het systeem Netpay storten om maaltijden te kunnen bestellen. Het beschikbare saldo en het overzicht van alle transacties kan u op elk moment raadplegen.

- Bestellingen plaatsen

Het bestellen gebeurt steeds op voorhand voor een periode van een volledige maand. De uiterste bestel-data:

- ***Maaltijden voor september:*** *Bestellen kan tot uiterlijk* ***25 augustus****.*
- ***Maaltijden voor de volgende maanden:*** *vanaf dan ligt de deadline steeds op de 13de van de voor-gaande maand (strikt om 8.30 uur). Dit betekent dat u telkens tot en met de 12de van de maand de tijd heeft om te bestellen voor de daaropvolgende maand.*
  - *Voorbeeld: Alle maaltijden voor oktober bestelt u dus ten laatste op* ***12 september****.*

- Een maaltijd annuleren

  U kan eveneens uiterlijk tot en met de 12de van de maand maaltijden zelf annuleren via Netpay voor de daaropvolgende maand.

  Bij een onverwachte afwezigheid (bijv. wegens ziekte) kan de maaltijd op de eerste dag niet meer geannuleerd worden. Gaat het om een afwezigheid van meerdere dagen? Mail dan op de eerste dag naar bartluyts@egmontenhoorn.be om de maaltijden voor de volgende dagen te schrappen.

- App MyNetPay installeren

  Het is handig om met deze app op uw gsm te werken. Let op: voor de allereerste bestelling van maaltijden moet u een laptop of PC gebruiken.

  "Juni 2018 Versie: 1.0 Commercial. Handleiding mynetpay App – PDF Free Download"

  - installeer de app MyNetPay op je telefoon
  - open de app
  - voer een willekeurige 4-cijferige code in om u aan te melden
  - geef bij locatie 'scholengroep 24' in.
  - geef uw gebruikersnaam in (idem Smartschoolaccount leerling = familienaamvoornaam)
  - vul uw paswoord in (idem Smartschoolaccount)

- Kalender

  In het systeem staan dagen en periodes geblokkeerd. Op die dagen kan je geen maaltijden bestellen:

  - schoolvakanties
  - extra feestdag (bvb. Hemelvaart)
  - officiële feestdagen
  - woensdagen, zaterdagen en zondagen
  - facultatieve verlofdagen
  - evaluatiedagen

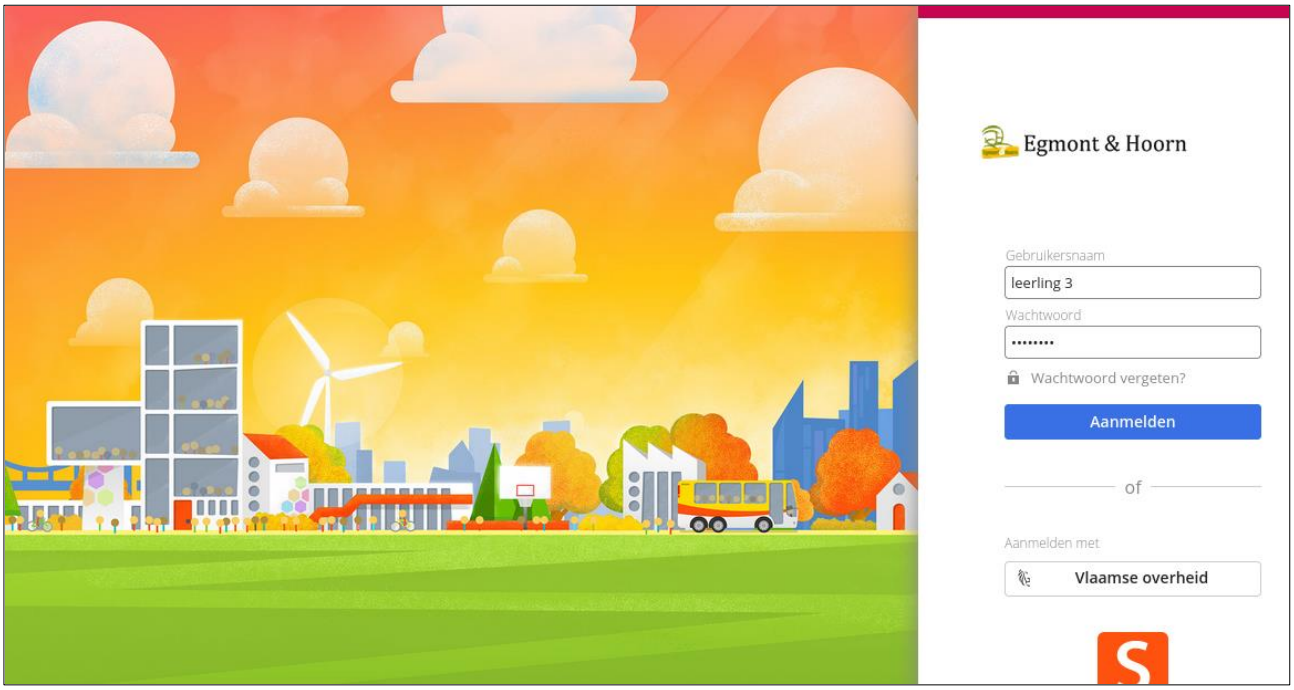
  Kooklessen, didactische uitstappen, stagedagen, blokstage, schoolreizen en andere activiteiten die occasioneel doorgaan worden niet geblokkeerd. Als ouder moet u zelf alert blijven en in dat geval geen maaltijd bestellen. Wij helpen u hier zeker aan herinneren.

Niet vergeten!

U bestelt **ten laatste dinsdag 25 augustus** voor alle warme maaltijden van de maand september.

Tijdens de komende dagen kan u ons contacteren als er bijvoorbeeld inlogproblemen zijn: telefonisch 09/384 17 55 of via e-mail op info@egmontenhoorn.be .

1. Ga naar https://egmontenhoorn.smartschool.be/login



2. Vul gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op “aanmelden”.

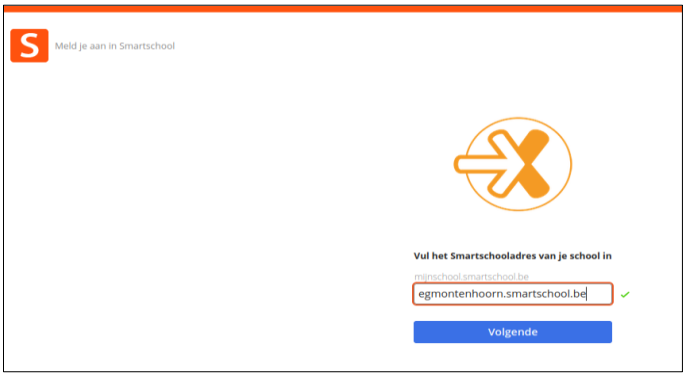
3. Klik in de startpagina links bovenaan op het logo van Netpay.

4. Klik op Aanmelden met Smartschool.

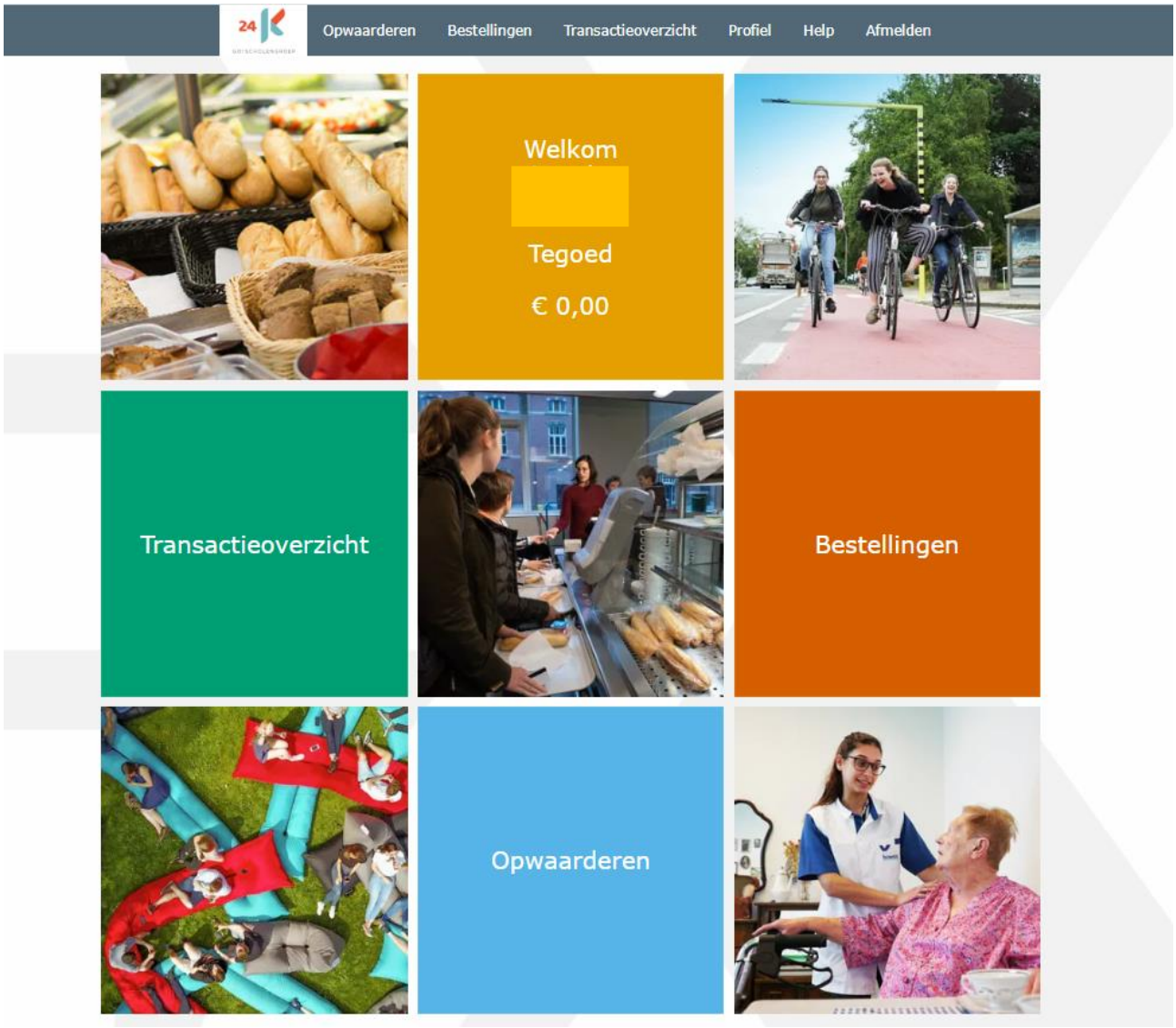


5. U komt op een nieuwe pagina terecht.

- U vult de naam van de school in: egmontenhoorn.smartschool.be
- U klikt op “volgende”.



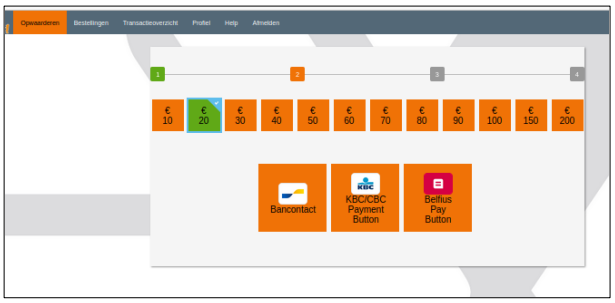
6. U komt op de webpagina van Netpay.

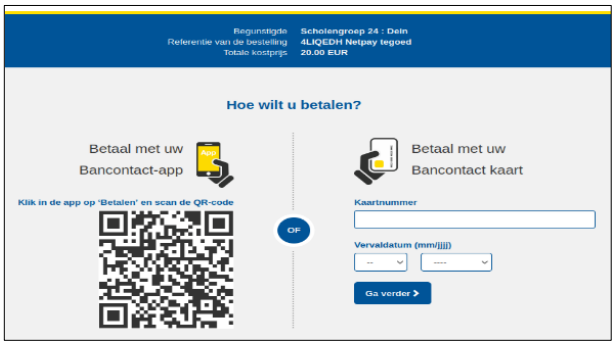


7. Opwaarderen = geld op de rekening storten zodat u maaltijden kan bestellen.

- Klik op het bedrag dat je wil betalen.
- Kies een betaalmethode.







8. Een bestelling plaatsen.

- Het systeem verwittigt u als er onvoldoende geld op de rekening staat.
- Kies eenmalig de juiste afhaalplaats (alle volgende keren wordt die plaats automatisch gekozen):
  - ✖ Egmont&Hoorn OV4 (T3 en T9): de refter
  - ✖ Egmont&Hoorn OV1: de refter (voor Mingo, Kagoe, Sporo, Alba en deels lln Hokko)
  - ✖ Egmont&Hoorn OV: de leefruimte (voor Dipper, Kea en deels lln Hokko)

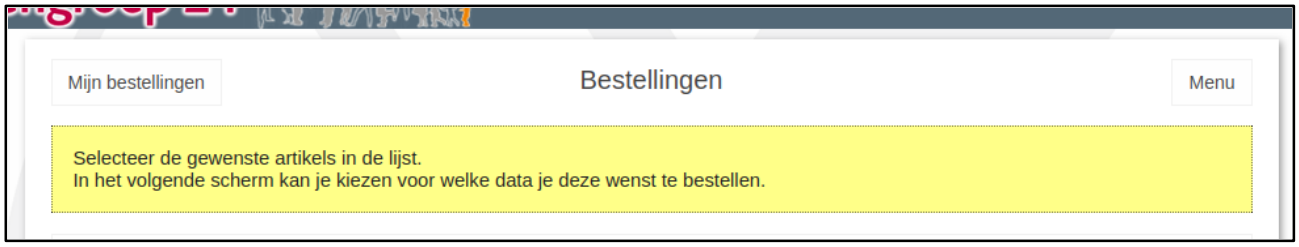
- Klik op een + om een maaltijd te bestellen, vervolgens op “verder”.

Egmont en Hoorn Glutenvrij € 6,85 ⊕	Egmont en Hoorn Halal € 6,85 ⊕	Egmont en Hoorn Lactosevrij € 6,85 ⊕
Egmont en Hoorn Soep € 1,25 ⊕	Egmont en Hoorn Vegetarische maaltijd € 6,85 ⊕	Egmont en Hoorn Warme maaltijd € 6,85 ⊕

- U ziet een agenda. U kan aanduiden op welke dagen u die gekozen maaltijd wil gebruiken.
- U klikt nu op ‘bestelling bevestigen en betalen’.
- U ontvangt een bevestiging van wat u besteld hebt.

9. Annuleren van een bestelling.

- Klik op ‘bestellingen’.
- Klik vervolgens op ‘Mijn bestellingen’



- Klik op ‘annuleer deze bestelling”.

10. Afronden.

- U gaat terug naar het startscherm.
- Wenst u nog iets te bestellen dan kan u opnieuw klikken op ‘bestellingen’.