



BuSO Egmont & Hoorn
Broeckstraat 37
9890 GAVERE

www.egmontenhoorn.be
info@egmontenhoorn.be
tel : 09/384.17.55

Samen op weg naar toekomst, met **accent** op ieders talent!

Betreft: bestelling en betaling van warme maaltijden en broodjes via NETPAY

Beste ouders, verantwoordelijken
Beste leerlingen

Voor het bestellen van warme maaltijden en broodjes op school werken we met een online bestelsysteem gekoppeld aan smartschool. Lees deze handleiding aandachtig en volg de verschillende stappen nauwgezet om tijdig een maaltijd te bestellen.

Handleiding

Een uitgebreide handleiding vindt u op de bladzijden 3 tot en met 8.

Inloggen

- Eerste keer via Smartschool **en** via een computer.
- Alle volgende keren via computer **of** via een app op de smartphone (zie hierna).
- Op de startpagina van Smartschool is een link naar Netpay voorzien.
- Inloggen met co-account of met het account van dochter/zoon

Meerdere stappen

- **Saldo opwaarderen (geld storten om dan pas warme maaltijden te bestellen)**

U moet eerst voldoende geld op uw rekening in het systeem Netpay storten om maaltijden te kunnen bestellen. Het beschikbare saldo en het overzicht van alle transacties kan u op elk moment raadplegen.

- **Bestellingen plaatsen**

Maaltijden worden ten minste 2 volle werkdagen vooraf besteld. Voorbeelden:

Op donderdag voor 16 u een maaltijd betalen en bestellen = maandag een maaltijd op school gebruiken. Op vrijdag voor 16 u een maaltijd betalen en bestellen = dinsdag een maaltijd op school gebruiken. Enzovoorts ...

U kan ook betalen en bestellen voor meerdere weken, tot maximum 20 dagen vooraf.

- **Een maaltijd annuleren**

Annuleren kan pas vanaf een tweede dag afwezigheid en wanneer de annulering op de eerste dag voor 10 u 's morgens gebeurt.

Voorbeeld: *Uw dochter of zoon is ziek op maandag, allicht ook op dinsdag. U verwittigt de school zoals gewoonlijk. De maaltijd moet u echter **zelf** annuleren via Netpay. De maaltijd voor die eerste dag ziekte kan u niet annuleren, de maaltijd voor de tweede en volgende dagen wel op voorwaarde dat u dat doet vóór 10 u van die eerste dag afwezigheid.*

- **App MyNetPay installeren**

Het is handig om met deze app op uw gsm te werken. Let op: voor de allereerste bestelling van maaltijden moet u een laptop of PC gebruiken.

Juni 2018 Versie: 1.0 Commercial. Handleiding mynetpay App – PDF Free Download

- ✘ installeer de app MyNetPay op je telefoon
- ✘ open de app
- ✘ voer een willekeurige 4-cijferige code in om u aan te melden
- ✘ geef bij locatie 'scholengroep 24' in.
- ✘ geef uw gebruikersnaam in (idem Smartschoolaccount leerling = familienaamvoornaam)
- ✘ vul uw paswoord in (idem Smartschoolaccount)

- **Kalender**

In het systeem staan dagen en periodes geblokkeerd. Op die dagen kan je geen maaltijden bestellen:

- ✘ schoolvakanties extra feestdag (bvb. Hemelvaart)
- ✘ officiële feestdagen
- ✘ woensdagen, zaterdag en zondagen
- ✘ facultatieve verlofdagen
- ✘ evaluatiedagen

Kooklessen, didactische uitstappen, stagedagen, blokstage, schoolreizen en andere activiteiten die occasioneel doorgaan worden niet geblokkeerd. Als ouder moet u zelf alert blijven en in dat geval geen maaltijd bestellen. Wij helpen u hier zeker aan herinneren.

Niet vergeten!

U bestelt ten laatste volgende donderdag 29 augustus vóór 16 u voor een warme maaltijd van maandag 2 september.

Tijdens de komende dagen kan u ons contacteren als er bijvoorbeeld inlogproblemen zijn: telefonisch 09/384 17 55 of via e-mail op info@egmontenhoorn.be.

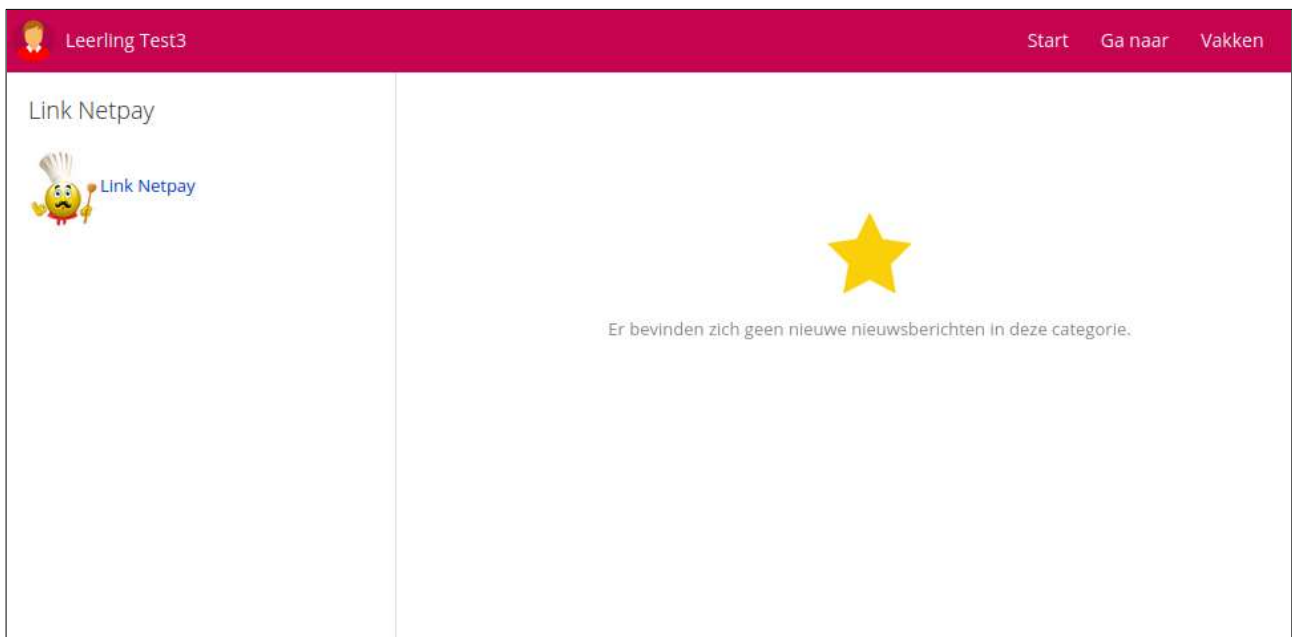
Met vriendelijke groet

Kris Bruwaert
directeur

1. Ga naar <https://egmontenhoorn.smartschool.be/login>



2. Vul gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op "aanmelden". U ziet onderstaande startpagina.



3. Klik in de startpagina links bovenaan op de smiley.



4. U komt op de webpagina van Netpay.

5. Klik op Aanmelden met Smartschool.



6. U komt op een nieuwe pagina terecht.

- U vult de naam van de school in: egmontenhoorn.smartschool.be
- U klikt op “volgende”.



Meld je aan in Smartschool



Vul het Smartschooladres van je school in

mijnschool.smartschool.be

✓

[Volgende](#)

7. U belandt weer op een pagina van Netpay. Nu pas kan u warme maaltijden bestellen.



Welkom
Beurs 1
€ 0,00



Transactieoverzicht



Bestellingen



Opwaarderen



8. Opwaarderen = geld op de rekening storten zodat u maaltijden kan bestellen.

- Klik op het bedrag dat je wil betalen.
- Kies een betaalmethode.





9. Een bestelling plaatsen.

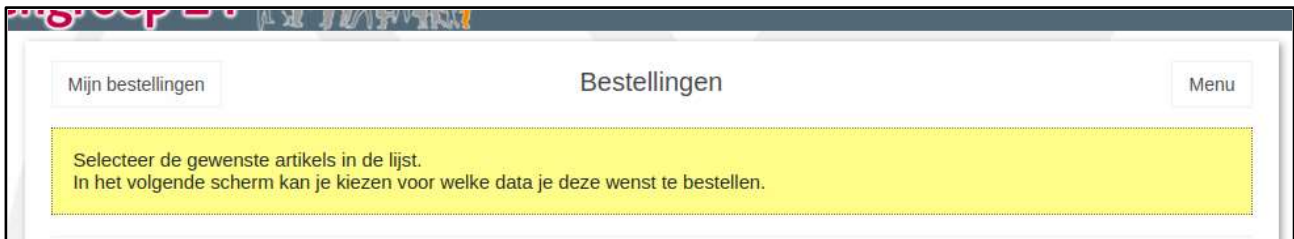
- Het systeem verwittigt u als er onvoldoende geld op de rekening staat.
- Kies eenmalig de juiste afhaalplaats (alle volgende keren wordt die plaats automatisch gekozen):
 - ✗ Egmont&Hoorn OV4 (T3 en T9): de refter
 - ✗ Egmont&Hoorn OV1 Cocon (nieuwe naam: Mingo), Klimop (nieuwe naam: Sporo), Kompas (nieuwe naam: Alba), Vlieger (nieuwe naam: Vlieger): de refter
 - ✗ Egmont&Hoorn OV1 Oranje-Rood (nieuwe naam: Dipper), Oranje-Geel (nieuwe naam: Kea), Vlinder: de leefruimte
- Klik op een + om een maaltijd te bestellen, vervolgens op “verder”.

Broodjes Broodje bruin met kaas € 4,00	Broodjes Broodje bruin met préparé € 4,00	Broodjes Broodje wit met kaas € 4,00
Broodjes Broodje wit met préparé € 4,00	Egmont en Hoorn Dieetmaaltijd € 11,70	Egmont en Hoorn Dieetmaaltijd max. 600 Kcal € 11,70
Egmont en Hoorn Glutenvrij € 6,80	Egmont en Hoorn Halal € 6,80	Egmont en Hoorn Lactosevrij € 6,80
Egmont en Hoorn Vegetarische maaltijd € 6,80	Egmont en Hoorn Warme maaltijd € 6,10	

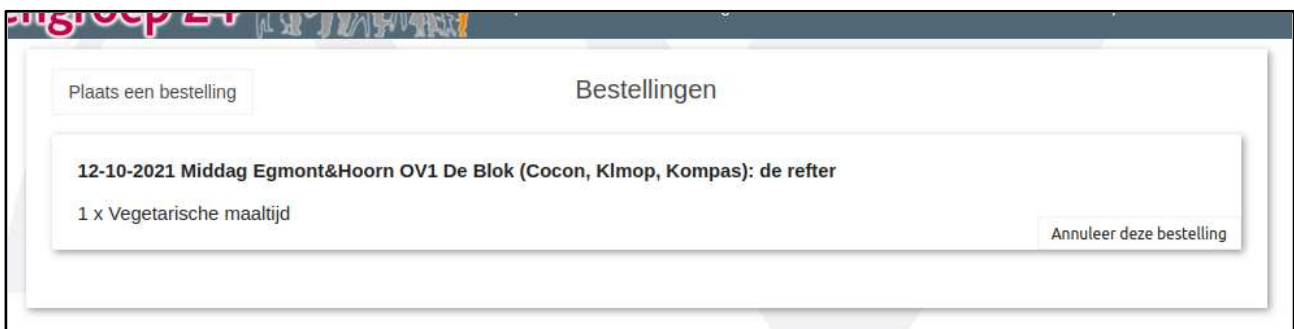
- U ziet een agenda. u kan aanduiden op welke dagen u die gekozen maaltijd wil gebruiken.
- U klikt nu op “bestelling bevestigen en betalen”.
- U ontvangt een bevestiging van wat u besteld hebt.

10. Annuleren van een bestelling.

- Klik op ‘bestellingen’.
- Klik vervolgens op ‘Mijn bestellingen’



- Klik op ‘annuleer deze bestelling’.



11. Afronden.

- U gaat terug naar het startscherm.
- Wenst u nog iets te bestellen dan kan u opnieuw klikken op “bestellingen”